

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Утверждено Приказом
Генерального директора АНО «Семейный центр «Радость»
Николаевым Вячеславом Борисовичем.
от 30 августа 2023 г.



г. Москва
30.08.2023 г.

Автономная некоммерческая организация поддержки института семьи «Семейный центр «Радость», в лице Генерального директора Николаева Вячеслава Борисовича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Детский центр», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», а совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях

Настоящее предложение, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является Публичной офертой (далее – «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Детским центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором, и (или) Заявление об акцепте Публичной оферты на предоставление услуг.

Акцепт настоящей оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским центром договоров на оказание услуг. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением письменной формы договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации досуга согласно с перечнем и стоимостью, указанными в Правилах Детского центра в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте.

1.2. Публичная оферта, Правила Детского центра, Расписание Детского центра, являются официальными документами и публикуются на сайте или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Детского центра.

1.3. Детский центр имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия данной Публичной Оферты, Правила Детского центра, Расписание Детского центра обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Детского центра, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 2 (два) дня рабочих дня до их ввода в действие.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Клиент оплачивает выбранную услугу путем внесения денежных средств в размере 100 % в кассу Детского центра, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского центра, оплаты по QR-коду, размещенного в помещении Детского центра и подписывает Заявление об акцепте Публичной оферты на предоставление услуг после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Центра автоматически считается заключенным.

2.2. Услуги предоставляются в соответствии с Расписанием Детского центра в количестве **8 (восемь) посещений в месяце**. Если в каком-либо месяце в расписании появляется 9(девятое) занятие, то оно оплачивается дополнительно по цене 500 (пятьсот) рублей РФ.

2.3. Услуга Клиенту считается оказанной, если Детский центр в указанное в Расписании время функционировал, а работа соответствующей группы была организована и проведена должным образом вне зависимости от посещения ребенком Клиента.

2.3.1. За два пропущенных посещения в течение одного календарного месяца по причине болезни Ребёнка (представление медицинской справки обязательно) Клиент может получить одно компенсирующее посещение. Компенсирующее посещение может быть предоставлено по иному графику, в другой группе и с другим специалистом в срок не более двух месяцев после пропуска и только в период работы групп Детского центра.

2.4. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

2.5. По желанию Клиента по окончании месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах (далее в настоящем пункте – «Акт»). Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае 100% предоплаты Услуг Детского Центра.

3.2. Активация Абонемента на следующие 8 посещений в месяце осуществляется путем оплаты услуг Центра в соответствии с действующим на момент оплаты ценами (Прайс-листом). Оплата услуг при пролонгации договора может быть осуществлена не позднее последнего рабочего дня текущего месяца.

3.3. В случае не поступления своевременной оплаты за Активацию Абонемента на следующий месяц в установленные Детским центром сроки, Детский центр вправе не допустить ребенка Клиента на посещения, согласно Правилам Детского центра.

3.4. Стоимость абонементов, указана в прайсах, брошюрах и иных носителях на стендах Детского центра.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Детский центр обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги по организации досуга детей с учетом их возрастных особенностей, Правилами Детского центра, Законом РФ «О защите прав потребителя».

4.1.2. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

4.1.3. Детский центр обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Клиенту, оплаченным им услуги.

4.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении досуга в помещении Детского центра;

4.1.5. Утвердить расписание посещений, с учетом возраста детей, и поместить данное расписание в помещении Детского центра.

4.1.6. Утвердить стоимость посещений и поместить Правила, содержащие информацию о стоимости услуг, в помещении Детского центра.

4.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в Расписании и Правилах Детского центра.

4.1.8. Формировать группы численностью не превышающей нормы СанПиН.

4.1.9. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов, в том числе и привлеченных Детским центром.

4.1.10. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского центра) и вызвать скорую медицинскую помощь.

4.1.11. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Детского центра.

4.1.12. Обеспечить соблюдение санитарных норм и правил.

4.2. Детский центр вправе:

4.2.1. Изменять режим Центра работы в целом, при условии размещения информации на сайте Детского центра или на информационной доске в помещении не менее чем за 2(два) рабочих дня.

4.2.2. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе, в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных разделом 3 или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Детского центра.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора.

4.3.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей оферте, соблюдать Правила Центра.

4.3.3. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием выбранного направления и сроком действия абонемента.

4.3.4. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после посещения, передать его в руки сотрудника и забрать сразу после окончания.

4.3.5. Присутствуя в помещении вместе со своим ребенком, не мешать работе сотрудника Детского центра, не нарушать их ход, не высказывать во время выполнения профессиональных функций специалистом Детского центра своих оценок и комментариев, вести себя корректно, не пользоваться мобильным телефоном, а также принимать установленные правила взаимодействия с специалистом.

4.3.6. Бережно относиться к имуществу Детского центра.

4.3.7. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.8. Родитель сам контролирует действия своего ребенка в пределах Детского центра и несет ответственность за его действия и его безопасность.

4.3.9. Соблюдать Правила Детского центра, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Выходными днями в Центре считается воскресенье и официальные праздничные дни. Все остальные дни этих месяцев по принятым в Центре внутренним правилам остаются рабочими. Подробная информация о режиме работы Детского центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений.

4.3.10. Сообщить свои контактные данные Детскому центру. Известить администрацию Детского центра об изменении своего контактного телефона.

4.3.11. При заключении настоящего договора, Клиент подтверждает, что ни он, ни его не совершеннолетние дети, не имеют медицинских противопоказаний для нахождения в детском коллективе и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего ребенка и состояние своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в группе.

4.4.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский центр.

4.4.3. Клиент вправе направлять Детскому центру свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

5.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. Детский центр не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независимым от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины.

5.5. Детский центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Детского центра, Правил Центра, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в центре, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.6. Детский центр не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из детей, а также травмы, полученные в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда это вызвано действиями (бездействием) сотрудника Детского центра.

5.7. Детский центр ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон или лиц;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Детский центр предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации полученной от Заказчика.

5.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Детский центр освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой

силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Детским центром договора Оферты.

5.9. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.11. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон с учетом интересов Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. РЕКВИЗИТЫ ДЕТСКОГО ЦЕНТРА

Наименование юридического лица	Автономная некоммерческая организация поддержки института семьи «Семейный центр «Радость»
Юридический адрес	115211, г. Москва, ул. Борисовские пруды, дом 8, корпус 2
Фактический адрес	109651, г. Москва, Новочеркасский бульвар, д. 10, корп. 1, этаж 3 115211, г. Москва, ул. Борисовские пруды, д. 20, корп. 1
Телефон	+79257725724, +79693409090
ИНН	7724330905
ОГРН	1157700013503
Расчетный счет	р/сч. 40703810938000002778 ПАО СБЕРБАНК г. Москва БИК 044525225 к/сч. 30101810400000000225
Генеральный директор	Николаев Вячеслав Борисович